**MATRIZ DE INDICADORES MIC**

**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA STP**

**MATRIZ DE INDICADORES**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | Número de reuniones realizadas | Borrador de Resolución de conformación de Rendición de Cuentas:    <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Conformación del CRCC | Número de dependencias  que integran el CRCC | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos | [74.2021. c.a\_ designacion de UTA.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\MATRIZ%20DE%20INDICADORES\74.2021.%20c.a_%20designacion%20de%20UTA.pdf)  https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos y  metas definidos y  socializados | Descriptos en el Cronograma aprobado:  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf>  [Resolucion\_216\_2021 que aprueba el plan de rendición de cuentas.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\Rendicion%20de%20Cuentas%202022\Resolucion_216_2021%20que%20aprueba%20el%20plan%20de%20rendicion%20de%20cuentas.pdf)  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | Número de áreas priorizadas  (técnica, política, demanda  social) | Art 2° de la Resolución N° 45/2020 inc. c) se describe las Áreas Misionales  https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf  [Resolucion\_216\_2021 que aprueba el plan de rendicion de cuentas.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\Rendicion%20de%20Cuentas%202022\Resolucion_216_2021%20que%20aprueba%20el%20plan%20de%20rendicion%20de%20cuentas.pdf)  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Número y/o nombre de  cada uno de los públicos  meta | Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de los mecanismos  internos | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf> |

1. **PROCESOS EXTERNOS : DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Número y características  del público objetivo  determinado | <https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas>  Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Cantidad de mesas de  dialogo, grupos focales,  foros, audiencias,  actos/actividades públicos  programados para rendición  de cuentas intermedias | Se han realizado publicaciones para conocimiento de la ciudadanía  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | No se aplica según nuestro cronograma, se han realizado publicaciones sobre los procesos internos y externos para conocimiento de la ciudadanía |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focales  Realizados | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de foros | Número de foros realizados | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf>  https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%C3%B1o%202021.pdf |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%C3%B1o%202021.pdf |
| Presentaciones en medios de  Comunicación | Cantidad de presentaciones | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>  https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Presencia en medios de comunicación | Cantidad de apariciones en  medio de comunicación | Obs. La Institución tiene presencia Institucional constante y permanente en los medios de comunicación, la Dirección de Comunicación Social del MIC, remite de manera permanente a la prensa sobre todo escrita, las actividades de la Institución.  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php |
| <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf> |
| https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf |
| <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php> |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>  <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013  OB: El MIC ha informado de manera permanente la Rendición de Cuentas al Ciudadano a través de diferentes  formatos |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>  [segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe\segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)  [TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C:\Users\grios\Desktop\CARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA\tercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021\TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)  <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |