




MATRIZ DE INDICADORES MIC

COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA STP

MATRIZ DE INDICADORES

A. PROCESOS INTERNOS

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	Número de reuniones realizadas	Borrador de Resolución de conformación de Rendición de Cuentas:  https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039
Conformación del CRCC	Número de dependencias que integran el CRCC	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados	Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos	74.2021. c.a _designacion de UTA.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	Número de objetivos y metas definidos y socializados	Descriptos en el Cronograma aprobado: https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf Resolucion_216_2021 que aprueba el plan de rendición de cuentas.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas	Número de áreas priorizadas	Art 2° de la Resolución N° 45/2020 inc. c) se describe las Áreas Misionales https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf Resolucion_216_2021 que aprueba el plan de rendicion de cuentas.pdf



para la rendición de cuentas	(técnica, política, demanda social)	https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta	Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf

B. PROCESOS EXTERNOS : DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Número y características del público objetivo determinado	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos	Se han realizado publicaciones para conocimiento de la ciudadanía https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013



	programas para rendición de cuentas intermediarias	
Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	No se aplica según nuestro cronograma, se han realizado publicaciones sobre los procesos internos y externos para conocimiento de la ciudadanía
Espacios internos de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Realización de grupos focales	Número de grupos focales Realizados	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Realización de foros	Número de foros realizados	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%3%B1o%202021.pdf
Presentaciones en actos	Cantidad de	https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058



/ actividades privadas	presentaciones	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%C3%B1o%202021.pdf
Presentaciones en medios de Comunicación	Cantidad de presentaciones	https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación	<p>Obs. La Institución tiene presencia Institucional constante y permanente en los medios de comunicación, la Dirección de Comunicación Social del MIC, remite de manera permanente a la prensa sobre todo escrita, las actividades de la Institución.</p> https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Pedidos de acceso a la información pública	Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada

C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Informe Final		
Informar	Presentación	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php



sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual)	en el mes de diciembre	
Informes Parciales		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral)	Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php
		https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf
		https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf
		https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf



		https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público o meta	Número de audiencias y asistentes	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf
Medios de comunicación		
Cobertura de los medios	Monitorio del alcance de cobertura de medios	https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php
Redes sociales		
Cobertura en redes sociales	Reportes de tráfico	https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos Facilitar el	Cantidad de materiales producidos Número de herramientas creadas	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 OB: El MIC ha informado de manera permanente la Rendición de Cuentas al Ciudadano a través de diferentes formatos



acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado	y mantenimiento de plataformas tecnológicas	
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf segundo informe parcial MIC 2021.pdf TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf

Mag. Giannina Pires
Unidad de Transparencia y
Anticorrupción (UTA)-MIC
Encargada de Despacho