


INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO	
COMPONENTE:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR:	MODELO GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO:	Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
Nº:	48
MACROPROCESO: GESTIÓN DE MIPYMES	CODIGO:
PROCESO: Fortalecimiento de Mipymes	CODIGO:
Objetivo del Proceso:	
SUBPROCESO: Capacitación a las Mipymes	CODIGO:
Objetivo: Transferir conocimientos técnicos y gerenciales, a Microempresarios y Emprendedores, a fin de mejorar sus capacidades empresariales.	
RELACIÓN DE ACTIVIDADES CON CÓDIGO	OBJETIVO
Recibir Solicitud en el Ministerio	Conocer las necesidades del solicitante en el Ministerio y derivar al viceministerio correspondiente
Analizar la Solicitud de Capacitación	Determinar la pertinencia de la solicitud, y proponer la instancia y el alcance de la respuesta
Derivar la Solicitud de Capacitación	Dar su conformidad para derivar la Solicitud de Capacitación y la propuesta de acción sugerida
Determinar Viabilidad y aprobar la Solicitud de Capacitación	Disponer de los recursos necesarios para la ejecución de la capacitación y dar su conformidad para la ejecución en los casos pertinentes
Asignar Responsables	Disponer los responsables en organizar y desarrollar la capacitación
Coordinar la Operativa	Coordinar, identificar y dar cobertura a las necesidades previas para el desarrollo de una capacitación
Desarrollar contenido de la Capacitación	Contar con materiales audiovisuales, impresas y/o digitales para el desarrollo efectivo de la capacitación
Verificar internamente el contenido de la Capacitación	Constatar la pertinencia del contenido en cuanto a la parte técnica del mismo
Analizar el contenido de la Capacitación	Determinar la pertinencia del material de capacitación acorde a la Solicitud y los lineamientos institucionales establecidos
Aprobar el contenido de la Capacitación	Dar su conformidad para el uso de materiales de capacitación en los casos pertinentes
Realizar la Capacitación	Transmitir los conocimientos requeridos por el solicitante con altos estándares de calidad
Realizar encuesta de satisfacción	Contar con una retroalimentación sobre la calidad y satisfacción de los servicios prestados al público objetivo de la capacitación


EDGAR LUIS QUEIROZ AUADA
 COORDINADOR GENERAL
 MECIP - MIC

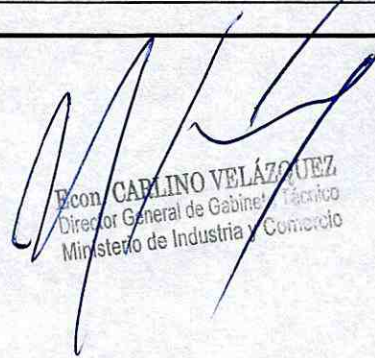

 Econ. **CAROLINO VELÁZQUEZ**
 Director General de Gabinete Técnico
 Ministerio de Industria y Comercio



IBDO Auditor Consultor

000428

INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO	
COMPONENTE:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR:	MODELO GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO:	Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
Nº:	48
MACROPROCESO: GESTIÓN DE MIPYMES	CODIGO:
PROCESO: Fortalecimiento de Mipymes	CODIGO:
Objetivo del Proceso:	
SUBPROCESO: Capacitación a las Mipymes	CODIGO:
Objetivo: Transferir conocimientos técnicos y gerenciales, a Microempresarios y Emprendedores, a fin de mejorar sus capacidades empresariales.	
RELACIÓN DE ACTIVIDADES CON CÓDIGO	OBJETIVO
Procesar la Información de la Capacitación	Tomar futuras decisiones en cuanto a la calidad y pertinencia de las capacitaciones e instructores
Elaborar Informes	Presentar los resultados de las capacitaciones realizadas
Verificar y validar Informes	Verificar que los resultados e informes presentados sean consistentes y de acuerdo a los lineamientos institucionales
Solicitar reembolso de viáticos	Recuperar los recursos monetarios utilizados para el desarrollo de la capacitación
Procesar solicitud de reembolso de viatico	Iniciar con los tramites correspondientes para el recupero de gastos realizados en el cumplimiento de las asignaciones respectivas
Derivar solicitud de viaticos para tramites correspondientes	Gestionar el tramite de reembolso de gastos
Elaborado por:	
Fecha:	
Revisado por:	 EDGIER LUIS QUEIROZ AVADA COORDINADOR GENERAL MECIP - MIC
Fecha:	18 DIC. 2017
Aprobado por:	
Fecha:	




Econ. CABLINO VELÁZQUEZ
Director General de Gabinete Técnico
Ministerio de Industria y Comercio


IBDO Auditoras Consultoras