

INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (M.I.C.)

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: AMBIENTE DE CONTROL

ESTÁNDAR: PROTOCOLOS DE BUEN GOBIERNO

FORMATO: Encuesta Percepción Estándar de Control

Nº: 20

Dependencia: Ministerio de Industria y Comercio

Califique cada afirmación de la Encuesta, de acuerdo con la siguiente tabla:

| VALOR | DESCRIPCIÓN |
|-------|---|
| 0 | No sabe <i>(en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar porque no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto)</i> |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Núm | Afirmación | (1) Valoración |
|-----|---|----------------|
| 1 | La alta dirección guía y orienta las acciones de la institución pública hacia el cumplimiento de su objeto social. | 3.60 |
| 2 | Los directivos tienen conocimiento sobre las funciones de la institución. | 3.63 |
| 3 | Las actuaciones de la alta dirección generan confianza en los funcionarios. | 3.56 |
| 4 | El estilo de dirección facilita la participación de los funcionarios en los diferentes procesos de la institución. | 3.50 |
| 5 | El estilo de dirección facilita la participación de las partes interesadas y la ciudadanía para ejercer el control social. | 3.23 |
| 6 | La alta dirección delega responsabilidades que contribuyen a la oportuna toma de decisiones. | 3.36 |
| 7 | Existe compromiso de la alta dirección con el diseño y cumplimiento de las políticas y prácticas del desarrollo del Talento Humano. | 3.26 |
| 8 | Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos. | 3.23 |
| 9 | El estilo de dirección facilita la resolución de conflictos internos y externos. | 2.90 |
| 10 | Existe compromiso de la alta dirección con las políticas y objetivos del Control Interno. | 3.53 |
| 11 | La alta dirección asume la responsabilidad de las acciones del mejoramiento y compromisos adquiridos con los entes de control del Estado. | 3.46 |
| 12 | Los directivos tienen los conocimientos y destrezas para dirigir las áreas bajo su responsabilidad. | 3.50 |
| 13 | Los directivos tienen en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores para asignar las cargas de trabajo. | 3.43 |
| 14 | La alta dirección trata de manera respetuosa a los funcionarios públicos de la institución. | 3.36 |
| 15 | La alta dirección facilita la comunicación y retroalimentación entre los niveles de la organización. | 3.50 |

Elaborado por: **EDGAR LUIS QUEIROZ AVADA**
COORDINADOR GENERAL
MECIP - MIC
Fecha: 10/12/14

Revisado por: **Econ. Expidío Palacios**
Secretario General
Fecha: 11/10/14

Aprobado por: **OSCAR STARK ROBLEDC**
Viceministro de Industria
Ministerio de Industria y Comercio
Fecha: 16/12/14