



TETÁ MBA'E'APOPY
 HIA REMU
 Ministerio de
 Industria
 y Comercio

TETÁ REKUÁI
 GOBIERNO NACIONAL



Paraguay
 de la gente

INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO		
COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS FORMATO: N° 38 - Identificación Procesos		
(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE APOYO A LAS TICs		CÓDIGO:
(2) OBJETIVO: Coordinar la administración de la infraestructura, hardware, software, comunicaciones y servicios que dan soporte a las diferentes áreas de la institución.		
(3) Proceso - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
Gestión de Infraestructura TIC	Apoyar en la gestión de implementación, actualizaciones y mantenimiento de tecnologías que interfieren y gestionan los procesos informativos y de comunicación de funcionarios y usuarios de la Institución	Ventanilla Única de Exportación Dirección de Informática
Gestión de Mesa de Ayuda	Gestión de Atención al Usuario en cuanto a recursos tecnológicos, y atención de requerimientos relacionados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Ventanilla Única de Exportación Dirección de Informática
Elaborado por: Equipo Técnico MECIP - ACTA ETM N° 25/19		Fecha: 31/05/2019
Revisado por: Comité de Procesos - ACTA CP N° 3/19		Fecha: 19/06/2019
Aprobado por: Comité de Control Interno - ACTA CCI N° 4/19		Fecha: 24/06/2019



Econ. MÁXIMO F. BARRETO
 Director General de Gabinete Técnico
 Ministerio de Industria y Comercio

