



UNIÓN EUROPEA



¿Qué es?

LAS CINCO “S”

Concepto

Las 5S constituyen una metodología centrada en la adecuación del entorno de trabajo como base para sustentar un proceso de mejora de la Calidad y la productividad. Se fundamenta en que un entorno organizado y ordenado es requisito para realizar las actividades con mayor efectividad, Calidad y productividad, reducir la fatiga, contribuir a la seguridad laboral, mejorar la imagen de la organización y la eficiencia en el uso de los recursos. Se implementan en cinco fases continuas y consecutivas.

El acrónimo 5S proviene de las iniciales de los términos japoneses:

- Seiri (organización),
- Seiton (orden),
- Seiso (limpieza),
- Seiketsu (estandarización)
- Shitsuke (autodisciplina).

Fases

Las tres primeras – Seiri, Seiton, Seiso - son fases propiamente operativas; las dos últimas – Seiketsu, Shitsuke - mantienen el estado de las anteriores y consolidan en el tiempo los buenos resultados alcanzados.

- **Seiri** consiste en separarlo necesario de lo innecesario y eliminar o reducir lo innecesario.
- **Seiton** consiste en identificar y ubicar de forma apropiada lo identificado como

necesario, de manera que esté listo para usar rápidamente con el mínimo esfuerzo.

- **Seiso** implica mantener el lugar de trabajo limpio, haciendo énfasis en la prevención. En esta fase se asegura que el puesto de trabajo esté listo para el siguiente día o usuario y que la organización y orden se mantenga.
- **Seiketsu** incorpora el diseño de procedimientos y configuraciones para promover la intercambiabilidad, a través de una gestión visual, y asegurar continuamente la organización y el orden.
- **Shitsuke** consiste en mantener organización, orden y limpieza a través de la autodisciplina, generando hábitos positivos.

Implementación

La organización, el orden y la limpieza se hallan íntimamente ligados a la gestión y son el primer paso que debería dar una organización en su proceso de mejora. Una premisa básica para aumentar la productividad, la Calidad y la seguridad.

El proceso de toma de decisiones para implantar 5S genera un diálogo sobre la normalización, lo que contribuye al entendimiento entre los empleados y directivos sobre cómo conseguir el trabajo más efectivo y cómodo. En su conjunto constituyen un enfoque

cultural integrado, como práctica saludable, segura, eficiente y satisfactoria.

Por su sencillez de comprensión, su aplicación por todas las personas de la organización y sus resultados inmediatos, es una metodología recomendada como plataforma básica para implantar programas de excelencia o Calidad total, bajo el principio de que para mejorar primero hay que despejar lo superfluo y tener un ambiente de trabajo propicio. En este sentido, las 5S constituyen la plataforma básica para implantar desde el propio puesto de trabajo la excelencia y poder acometer otras metodologías y modelos de gestión.

Beneficios

Entre los beneficios de las 5S destacan su aplicabilidad a todo tipo de sectores, ámbitos y organizaciones, desde la industria a la sanidad, pasando por el propio hogar; su fundamento en el trabajo en equipo, de forma que la mejora continua se hace una tarea de todos; su sencillez de comprensión a todos los niveles; su solidez para establecer una cultura de mejora continua, sistemática; y su interrelación con otras herramientas y técnicas de gestión.

Palmira López-Fresno

Jefe de Equipo Fortalecimiento Institucional. MIC/UE. Auditora Líder de 5 S. Mayo 2020.