

INSTITUCIÓN: MIC

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE:

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: N° 38 - Identificación Procesos



(1) MACROPROCESO: GESTION DE COMUNICACIONES CÓDIGO:

(2) OBJETIVO: Fomentar la motivación y la cooperación de los funcionarios/as en servicio al interior de la Institución, promoviendo buenas relaciones de trabajo y garantizando la circulación oportuna, suficiente y transparente de la información necesaria, haciendo visible los resultados de la gestión y sus impactos a todo público.

(3) Proceso - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
Comunicación Interna	Mantener la coordinación entre las distintas unidades y niveles de la institución a través de una buena comunicación, haciendo que los funcionarios se expresen y comprometan con la institución a fin de proporcionar información adecuada, oportuna, veraz, transparente a nivel interno y externo.	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL DIRECCION GENERAL DE GABINETE DEL MINISTRO
Comunicación Pública	Garantizar la calidad, la pertinencia y oportunidad de la información divulgada a cada uno de los públicos o grupos de interés externos de la Institución, estableciendo canales de información adecuados para la transmisión de mensajes.	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL DIRECCION GENERAL DE GABINETE DEL MINISTRO
Rendición de Cuentas	Informar a la sociedad y a los órganos de control del Estado sobre el uso de los recursos tangibles e intangibles que le fueron confiados a través de estrategias comunicativas a fin de generar imagen y credibilidad en beneficio de la institución y grupos de interés.	MAXIMA AUTORIDAD DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE DEL MINISTRO DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE TÉCNICO
Relaciones Públicas y Protocolo	Fomentar las buenas relaciones entre la Institución y sus grupos de interés, promoviendo y manteniendo la imagen pública e institucional, a través de herramientas de comunicación social y relaciones humanas.	DIRECCIÓN DE CEREMONIAL Y PROTOCOLO DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE DEL MINISTRO

Elaborado por: *Diana Vera Mercado* Economista Econ. MAXIMO BARRETO Director de Asesoría - Gabinete Técnico Fecha: 09/06/26
Revisado por: *EDGAR LUIS PEÑEROZ AUADA* COORDINADOR GENERAL MECIP - MIC Fecha: 09/06/26
Aprobado por: *Econ. CAROLINO DELÁZQUEZ* Director General de Gabinete Técnico Ministerio de Industria y Comercio Fecha: 09/06/26

Sonia M. Centeno Directora Auditoría Financiera y Control Interno
Carolina Rodríguez Zarza Coordinadora de Planificación y Gestión Ministerio de Industria y Comercio

Luis Alfredo Paredes
Director General del Proyecto