


<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO</b> <b>MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP</b> COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO		
COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS FORMATO: Identificación Subprocesos N°: 39		
(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE APOYO A LAS TICs		CÓDIGO:
(2) PROCESO: Gestión de Infraestructura TIC		CÓDIGO:
(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Apoyar en la gestión de implementación, actualizaciones y mantenimiento de tecnologías que interfieren y gestionan los procesos informativos y de comunicación de funcionarios y usuarios de la Institución		
(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Recursos tecnológicos	Gestión de los recursos tecnológicos tangibles e intangibles para el cumplimiento de los objetivos institucionales	Ventanilla Única de Exportación Dirección de Informática
Operaciones TIC	Establecer y ejecutar funciones y procesos de datos, y recursos tecnológicos en la Institución	Ventanilla Única de Exportación Dirección de Informática
Calidad de Servicios	Definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de calidad, seguridad y trazabilidad de los servicios tecnológicos.	Ventanilla Única de Exportación Dirección de Informática
Elaborado por: Equipo Técnico MECIP - ACTA ETM N° 25/19		Fecha: 31/05/2019
Revisado por: Comité de Procesos - ACTA CP N° 3/19		Fecha: 19/06/2019
Aprobado por: Comité de Control Interno - ACTA CCI N° 4/19		Fecha: 24/06/2019



  
**Econ. MÁXIMO F. BARRETO C.**  
 Director General de Gabinete Técnico  
 Ministerio de Industria y Comercio





TETÁ MBA'E' APOPY  
HA NEMU  
Ministerio de  
INDUSTRIA  
Y COMERCIO

TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL



Paraguay  
de la gente

**INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO**  
**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP**  
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
 ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 FORMATO: Identificación Subprocesos  
 N°: 39

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE APOYO A LAS TICs **CÓDIGO:**  
 (2) PROCESO: Gestión de Mesa de Ayuda **CÓDIGO:**

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Gestión de Atención al Usuario en cuanto a recursos tecnológicos, y atención de requerimientos relacionados a las Tecnologías de la Información y La Comunicación

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Adopción tecnológica	Apoyar la implementación de sistemas tecnológicos de información, comunicación y procesamiento de datos.	Ventanilla Única de Exportación
Satisfacción del usuario	Realizar acciones considerando la opinión de los usuarios con una visión integral, conocer y analizar la satisfacción de los mismos	Ventanilla Única de Exportación

Elaborado por: Equipo Técnico MECIP - ACTA ETM N° 25/19 **Fecha: 31/05/2019**  
 Revisado por: Comité de Procesos - ACTA CP N° 3/19 **Fecha: 19/06/2019**  
 Aprobado por: Comité de Control Interno - ACTA CCI N° 4/19 **Fecha: 24/06/2019**

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*  
 Econ. MÁXIMO F. BARRETO C.  
 Director General de Gabinete Técnico  
 Ministerio de Industria y Comercio

